



## การเริ่มต้นใช้งาน Business PCs

หมายเลขเอกสาร: 384106-281

### พฤษภาคม 2005

ใช้คู่มือนี้หลังจากที่คุณดำเนินขั้นตอนตามรายละเอียดในคู่มือ การติดตั้งอย่างรวดเร็ว เสร็จเรียบร้อยแล้วคู่มือนี้จะช่วยคุณในการตั้งค่าซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งมาจากโรงงาน นอกจากนี้ ยังให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ในกรณีที่คุณประสบปัญหาในการเริ่มต้นใช้งานคอมพิวเตอร์

© ลิขสิทธิ์ 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
ข้อมูลประกอบในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation  
ในสหรัฐอเมริกา และประเทศ/ภูมิภาคอื่นๆ

การรับประกันของผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะปรากฏอยู่ในประกาศ  
การรับประกันอย่างชัดเจนที่จัดส่งให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น  
ข้อความในที่นี้จะไม่มีผลเป็นการรับประกันเพิ่มเติมใดๆ ทั้งสิ้น HP จะไม่รับผิดชอบ  
ต่อความผิดพลาดหรือการขาดหายของข้อมูลด้านเทคนิคหรือเนื้อหาของเอกสารนี้

เอกสารนี้ประกอบไปด้วยข้อมูลเฉพาะซึ่งได้รับการคุ้มครองโดยลิขสิทธิ์ ห้ามนำ  
เอกสารนี้ และบางส่วนของเอกสารนี้ ไปทำการถ่ายเอกสาร ทำซ้ำ หรือแปลไปเป็น  
ภาษาอื่นๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตจาก Hewlett-Packard Company



**คำเตือน:** ข้อความในลักษณะนี้หมายถึงการไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิด  
การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต



**ข้อควรระวัง:** ข้อความในลักษณะนี้หมายถึงการไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิด  
ความเสียหายต่ออุปกรณ์หรือสูญเสียข้อมูล

การเริ่มต้นใช้งาน

Business PCs

พิมพ์ครั้งที่หนึ่ง (พฤษภาคม 2005)

หมายเลขเอกสาร: 384106-281

---

## สารบัญ

การติดตั้งและปรับแต่งซอฟต์แวร์.....	1
การติดตั้งระบบปฏิบัติการ .....	1
Microsoft Security Updates .....	2
การติดตั้งโปรแกรมอัปเดตที่สำคัญของ Microsoft ที่โหลดไว้บนระบบ .....	2
การดาวน์โหลดอัปเดตจากเว็บไซต์ Microsoft Windows Update .....	3
ความสามารถในการเข้าใช้งาน .....	4
การติดตั้งหรืออัปเดตไดรเวอร์ของอุปกรณ์ .....	4
การกำหนดการแสดงผลของจอภาพ .....	5
การป้องกันซอฟต์แวร์ .....	5
การถ่ายโอนไฟล์และการตั้งค่า .....	5
การกู้คืนซอฟต์แวร์ .....	6
การปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ .....	6
การค้นหาข้อมูล .....	7
การใช้แผ่นซีดี Documentation and Diagnostics .....	8
ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค .....	9
คำแนะนำ .....	12
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น .....	14
การแก้ปัญหาทั่วไป .....	14
การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ .....	21
การแปลความหมายของไฟสัญญาณวินิจฉัยและรหัสเสียง .....	24

---

# การเริ่มต้นใช้งาน

## การติดตั้งและปรับแต่งซอฟต์แวร์



**ข้อควรระวัง:** อย่าเพิ่มฮาร์ดแวร์ที่เป็นอุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์จากผู้ผลิตรายอื่นจนกว่าการติดตั้งระบบปฏิบัติการจะเสร็จสมบูรณ์ เพราะอาจก่อให้เกิดข้อผิดพลาดและอาจทำให้การติดตั้งระบบปฏิบัติการไม่เป็นไปอย่างถูกต้อง



โปรดแน่ใจว่า มีพื้นที่เว้นว่าง 4 นิ้ว (10.2 ซม.) ที่ด้านหลังของเครื่องและด้านบนของจอภาพเพื่อให้อากาศถ่ายเทได้สะดวก

## การติดตั้งระบบปฏิบัติการ

เมื่อคุณเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ในครั้งแรก ระบบปฏิบัติการจะถูกติดตั้งโดยอัตโนมัติ ขั้นตอนนี้จะใช้เวลาประมาณ 5 ถึง 10 นาที ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการที่กำลังถูกติดตั้ง โปรดอ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์



**ข้อควรระวัง:** เมื่อการติดตั้งโดยอัตโนมัติเริ่มต้นขึ้น อย่าปิดเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าขั้นตอนนี้จะเสร็จสมบูรณ์ การปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ในระหว่างขั้นตอนการติดตั้งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อซอฟต์แวร์ที่รันเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือทำให้การติดตั้งไม่ถูกต้อง



หากมีระบบปฏิบัติการมากกว่าหนึ่งภาษาอยู่บนฮาร์ดไดรฟ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ ขั้นตอนการติดตั้งอาจใช้เวลานานถึง 60 นาที

หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการของ Microsoft เนื้อหาบางส่วนของเอกสารนี้อาจไม่สามารถนำไปใช้ สำหรับการติดตั้งระบบปฏิบัติการอย่างครบถ้วนและคำแนะนำในการกำหนดค่า โปรดดูจากเอกสารคู่มือของระบบปฏิบัติการ ข้อมูลเพิ่มเติมสามารถดูได้จากวิธีใช้แบบออนไลน์ หลังจากที่คุณติดตั้งระบบปฏิบัติการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

## Microsoft Security Updates

คอมพิวเตอร์นี้ได้รับการจัดส่งจากโรงงานผลิตของ HP โดยได้โหลดโปรแกรมอัปเดตที่สำคัญจาก Microsoft ไว้บนฮาร์ดดิสก์ของคุณ และพร้อมสำหรับการติดตั้ง โดยครอบคลุมอัปเดตที่พร้อมใช้งานในขณะที่พัฒนาผลิตภัณฑ์ HP และ Microsoft ขอแนะนำให้ติดตั้ง Microsoft Security Updates ที่โหลดไว้บนระบบของคุณ จากนั้นให้เชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ Microsoft Windows Update เพื่อขอรับ Microsoft Security Updates เพิ่มเติม สำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

### การติดตั้งโปรแกรมอัปเดตที่สำคัญของ Microsoft ที่โหลดไว้บนระบบ

โปรดติดตั้งโปรแกรมอัปเดตที่สำคัญที่โหลดไว้บนระบบ ก่อนที่จะเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

1. คลิก **Start > All Programs > Software Setup** หน้าจอ **Welcome** จะปรากฏขึ้น
2. บนหน้าจอ Welcome ให้คลิก **Next**
  - ก. หากว่า **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** ปรากฏเป็นตัวเลือกใน **Software Setup** ให้เลือกที่ตัวเลือกนี้
  - ข. หาก **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** ไม่ปรากฏเป็นตัวเลือกใน **Software Setup** แสดงว่าโปรแกรมอัปเดตดังกล่าวถูกติดตั้งจากโรงงานเรียบร้อยแล้ว คลิก **Cancel** แล้วปฏิบัติตามขั้นตอนที่ 5

3. คลิก **Next** เพื่อดำเนินการติดตั้ง  
จะปรากฏแถบสถานะที่ระบุถึงความคืบหน้าของการติดตั้ง
4. จากหน้าต่าง Setup Complete ให้คลิก **Finish** เพื่อรีบูตคอมพิวเตอร์
5. ปฏิบัติตามขั้นตอนในส่วน การดาวน์โหลดอัปเดตจากเว็บไซต์  
**Microsoft Windows Update** เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งอัปเดต  
ล่าสุดทั้งหมดสำหรับระบบของคุณ

## การดาวน์โหลดอัปเดตจากเว็บไซต์ **Microsoft Windows Update**

1. ในการตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้คลิก **Start > Internet Explorer** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. เมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกปุ่ม **Start**
3. เลือกเมนู **All Programs**  
คลิกลิงก์ **Windows Update** ที่ด้านบนสุดของเมนู  
คุณจะไปยัง เว็บไซต์ **Microsoft Windows Update**  
อาจมีหน้าต่างป๊อปอัพปรากฏขึ้น ซึ่งจะขอให้คุณติดตั้งโปรแกรมจาก  
[www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)
4. คลิก **Yes** เพื่อติดตั้งโปรแกรมจาก [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)
5. คลิกลิงก์ **Scan for Updates** เมื่อลิงค์ดังกล่าวปรากฏขึ้น  
หลังจากที่สแกนเสร็จแล้ว ให้คลิกลิงก์ **Critical Updates and Service Packs** ภายใต้หัวข้อ **Pick updates to install**  
รายการอัปเดตจะปรากฏขึ้น โดยอัปเดตทั้งหมดจะถูกเลือกไว้ตามค่า  
ดีฟอลต์  
ขอแนะนำให้คุณติดตั้งอัปเดตทั้งหมดในรายการ
6. คลิกลิงก์ **Review and Install Updates**

7. คลิกปุ่ม **Install Now** ซึ่งจะเริ่มต้นการดาวน์โหลดอัปเดตที่สำคัญ และทำการติดตั้งโดยอัตโนมัติ
8. หลังจากติดตั้งอัปเดตเรียบร้อยแล้ว Windows XP จะขอให้คุณ ระบุเครื่องตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้บันทึกไฟล์หรือเอกสารใดๆ ที่คุณอาจเปิดไว้ ก่อนที่จะรีบูตจากนั้นให้เลือก **Yes** เพื่อรีบูตเครื่อง

## ความสามารถในการเข้าใช้งาน

HP มุ่งมั่นในการออกแบบผลิตภัณฑ์ ฟังก์ชัน และ โปรแกรมต่างๆ เพื่อพัฒนา ให้การใช้งานเป็นไปได้อย่างขึ้นและสามารถเข้าถึงลูกค้าทุกกลุ่มผลิตภัณฑ์ HP ที่มีการติดตั้ง Microsoft Windows XP ไว้ล่วงหน้า หรือที่สามารถใช้ได้ กับระบบ XP ล้วนได้รับการออกแบบมาเพื่อให้สามารถเข้าถึงลูกค้าทุกราย ได้มากขึ้นผลิตภัณฑ์เหล่านี้ผ่านการทดสอบด้วยผลิตภัณฑ์ของ Assistive Technology ซึ่งเป็นองค์กรชั้นนำในธุรกิจ เพื่อให้คุณสามารถเข้าใช้งานได้ ทุกเวลา ทุกสถานที่... และสำหรับผู้ทุพการ

## การติดตั้งหรืออัปเดตไดรเวอร์ของอุปกรณ์

ในการติดตั้งอุปกรณ์เสริมฮาร์ดแวร์หลังจากที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการเสร็จ เรียบร้อยแล้ว คุณจะต้องติดตั้งไดรเวอร์สำหรับอุปกรณ์แต่ละตัว

หากคอมพิวเตอร์ให้คุณระบุโมเดล I386 ให้แทนที่การระบุเส้นทางด้วย **C:\i386**, หรือใช้ปุ่ม **Browse** ในไดอะล็อกบ็อกซ์ เพื่อค้นหาไฟล์ไดรเวอร์ i386 ซึ่งจะเป็นการระบุไดรเวอร์ที่เหมาะสมสำหรับระบบปฏิบัติการ

ขอรับซอฟต์แวร์สนับสนุนล่าสุด รวมทั้งซอฟต์แวร์สนับสนุนสำหรับระบบ ปฏิบัติการจาก [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษา ของคุณ, เลือก **Download drivers and software** ป้อนหมายเลขรุ่น ของคอมพิวเตอร์ แล้วกด **Enter**

นอกจากนี้ คุณยังสามารถขอรับซอฟต์แวร์สนับสนุนล่าสุดในแผ่นซีดีเว็บไซต์ด้านล่างนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการซื้อแผ่นซีดีซอฟต์แวร์สนับสนุน:

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>



หากคอมพิวเตอร์มีไดรฟ์ออปติคัลที่สามารถเขียนแผ่นได้ ให้ติดตั้งแอปพลิเคชันที่เหมาะสมเพื่อให้สามารถใช้ไดรฟ์ในการเขียน (ดูจากแผ่นซีดีที่จัดส่งไปพร้อมกับเครื่อง)

## การกำหนดการแสดงผลของจอภาพ

คุณสามารถเลือกหรือเปลี่ยนแปลงรุ่นจอภาพ อัตราการรีเฟรช ความละเอียดหน้าจอ การตั้งค่าสี ขนาดอักษร และการตั้งค่าการจัดการพลังงานได้ตามต้องการวิธีการก็คือ คลิกขวาบนเดสก์ทอปของ Windows จากนั้นคลิก Properties เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแสดงผลหากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารออนไลน์ที่มาพร้อมกับยูทิลิตีตัวควบคุมการแสดงผลหรือเอกสารที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณ

## การป้องกันซอฟต์แวร์

ในการป้องกันความเสียหายหรือการสูญหายของซอฟต์แวร์ คุณควรเก็บรักษาสำเนาของไฟล์ระบบ แอปพลิเคชัน และไฟล์ที่เกี่ยวข้องที่เก็บไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ทั้งหมด โปรดดูเอกสารของระบบปฏิบัติการหรือยูทิลิตีสำรองข้อมูล เพื่ออ่านคำแนะนำเกี่ยวกับการสำรองไฟล์ข้อมูล

## การถ่ายโอนไฟล์และการตั้งค่า

ใช้ wizard Files and Settings Transfer ของระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows XP เพื่อเคลื่อนย้ายไฟล์และการตั้งค่าจากคอมพิวเตอร์เครื่องเก่าไปยังเครื่องใหม่คลิก **Start > All Programs > Accessories > System Tools > Files and Settings Transfer Wizard**



## การกู้คืนซอฟต์แวร์

กู้คืนระบบปฏิบัติการเดิมและซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งมาจากโรงงานโดยใช้ชุด *Restore Plus!* และชุดอื่นๆ ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์โปรอ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับโซลูชันการกู้คืนระบบ (Restore Solution) ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์

หากมีข้อสงสัยหรือปัญหาใดๆ เกี่ยวกับชุดนี้ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

## การปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

การปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ถูกต้องควรเริ่มจากปิดซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการเป็นอันดับแรกสำหรับระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows XP Professional ให้คลิก **Start > Shut Down** สำหรับระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows XP Home ให้คลิก **Start > Turn Off Computer** คอมพิวเตอร์จะปิดโดยอัตโนมัติ

การกดปุ่มเพาเวอร์จะทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์เข้าสู่สภาวะ “สแตนด์บาย” ซึ่งใช้พลังงานต่ำ แทนการปิดเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ซึ่งก็ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการวิธีนี้จะช่วยให้คุณประหยัดพลังงานได้โดยไม่ต้องปิดแอปพลิเคชัน อีกทั้งสามารถเริ่มใช้คอมพิวเตอร์ได้ทันทีโดยไม่ต้องรีสตาร์ทระบบปฏิบัติการใหม่อีกครั้ง และไม่มีการสูญเสียข้อมูล



**ข้อควรระวัง:** การบังคับปิดเครื่องด้วยตัวคุณเองจะข้ามขั้นตอนในสถานะสแตนด์บายและสามารถเป็นเหตุให้สูญเสียข้อมูลที่ยังไม่ได้บันทึก

---

เมื่อคุณต้องการบังคับให้คอมพิวเตอร์ปิด ให้กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาที

สำหรับบางรุ่น คุณสามารถ กำหนดค่าใหม่ให้กับปุ่มเพาเวอร์ เพื่อให้ทำงานในโหมด เปิด/ปิด โดยรุ่นที่ การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใช้คู่มือวิธีการตั้งค่าใน คู่มือวิธีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) ในแผ่นชุด *Documentation and Diagnostics*

## การค้นหาข้อมูล

โปรดดูแผ่นซีดี *Documentation and Diagnostics* สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ในรูปแบบ PDF ซึ่งเรียกดูได้ง่าย แผ่นซีดีดังกล่าวบรรจุเอกสารต่อไปนี้:

- **การติดตั้งอย่างรวดเร็ว** (ในรูปแบบสิ่งพิมพ์และไฟล์ Adobe Acrobat PDF ในแผ่นซีดี) ช่วยให้คุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับอุปกรณ์ต่อพ่วง
- **การเริ่มต้นใช้งาน** (ในรูปแบบสิ่งพิมพ์และไฟล์ PDF ในแผ่นซีดี) ช่วยให้คุณติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาจากโรงงาน และให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ในกรณีที่ประสบปัญหาในการเริ่มต้นใช้งานคอมพิวเตอร์
- **คู่มืออ้างอิงเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์** (ไฟล์ PDF ในแผ่นซีดี) ให้รายละเอียดเบื้องต้นเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของผลิตภัณฑ์ รวมทั้งคำแนะนำสำหรับการอัปเดตคอมพิวเตอร์ และข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่ RTC, หน่วยความจำ และแหล่งจ่ายไฟ
- **คู่มือยูนิตการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10)** (ไฟล์ PDF ในแผ่นซีดี) ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือนี้เพื่อตั้งค่าหรือปรับเปลี่ยนค่าไบออส เพื่อวัตถุประสงค์ในการบำรุงรักษาหรือเมื่อติดตั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ใหม่
- **คู่มือการจัดการเดสก์ท็อป** (ไฟล์ PDF ในแผ่นซีดี) ให้คำจำกัดความและ “คำแนะนำ” ในการใช้งานสำหรับคุณสมบัติด้านความปลอดภัย และ Intelligent Manageability ซึ่งติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ บางรุ่น
- **คู่มือการสื่อสารทางเน็ตเวิร์กและอินเทอร์เน็ต** (ไฟล์ PDF ในแผ่นซีดี) ให้ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเน็ตเวิร์ก และคำแนะนำสำหรับการติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์ และการใช้คุณสมบัติคอนโทรลเลอร์อินเทอร์เน็ตเฟสของเน็ตเวิร์ก (NIC) ที่ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปบางรุ่น นอกจากนี้ยังมีข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต และการใช้อินเทอร์เน็ต

- คู่มือการแก้ไขปัญหา (ไฟล์ PDF ในแผ่นซีดี) คู่มือฉบับสมบูรณ์ที่ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์สำหรับการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ รวมถึงกรณีปัญหาของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่อาจเกิดขึ้น พร้อมข้อมูลเกี่ยวกับรหัสสำหรับการวินิจฉัยปัญหา และวิธีการเรียนรู้วิธีการวินิจฉัยปัญหา
- คู่มือข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและข้อบังคับ (ไฟล์ PDF ในแผ่นซีดี) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและข้อบังคับ เพื่อให้สอดคล้องตามกฎระเบียบของสหรัฐอเมริกา แคนาดา และนานาชาติ



หากไม่มีใครฟ้ออปดิลล์ที่สามารถอ่านแผ่นซีดีได้ คุณอาจดาวน์โหลดข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากเว็บที่ <http://www.hp.com/support> เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษาของคุณ และเลือก **See support and troubleshooting information** ป้อนหมายเลขรุ่นของคอมพิวเตอร์ แล้วกด **Enter**

---

## การใช้แผ่นซีดี **Documentation and Diagnostics**

### 1. ใส่แผ่นซีดีลงในไดรฟ์ฟ้ออปดิลล์

อาจมีความล่าช้าเล็กน้อยขณะที่ซอฟต์แวร์ตรวจสอบ Windows Regional Settings หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณยังไม่มีโปรแกรม Adobe Acrobat หรือ Acrobat Reader เวอร์ชันล่าสุด เครื่องจะติดตั้งจากแผ่นซีดีโดยอัตโนมัติ

### 2. โปรดอ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำในการติดตั้ง

เมนูและข้อมูลจะปรากฏเป็นภาษาตามที่คุณเลือกไว้เมื่อติดตั้งระบบครั้งแรก หรือที่กำหนดภายหลังใน Windows Regional Settings หาก Regional Settings ไม่ตรงกับภาษาใดๆ ที่ซีดีดังกล่าวรองรับ เมนูและข้อมูลจะปรากฏเป็นภาษาอังกฤษ

### 3. คลิกหัวข้อที่คุณต้องการอ่าน

ถ้าไม่มีการทำงานของไดรฟ์เป็นเวลาอย่างน้อยสองวินาที อาจเป็นไปได้ว่า Autorun ไม่สามารถใช้งานได้นบนคอมพิวเตอร์เครื่องนี้

การรันแผ่นซีดี *Documentation and Diagnostics* ในกรณีที่ซีดีดังกล่าว  
ไม่รันอัตโนมัติ:

1. คลิก **Start > Run**

2. พิมพ์

**X:\DocLib.exe**

(โดยที่ **X** เป็นตัวอักษรที่กำหนดให้กับไดรฟ์ที่ถอดใส่ซีดี)

3. คลิก **OK**

หากคอมพิวเตอร์กำลังรันด้วยระบบปฏิบัติการ Linux แผ่นซีดี  
*Documentation and Diagnostics* จะไม่รันโดยอัตโนมัติ ในการดู  
เอกสารที่อยู่บนซีดี ให้ดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรม Adobe Acrobat  
Reader สำหรับ Linux จาก [www.adobe.com](http://www.adobe.com)

## ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขที่เหมาะสม  
ตามรายละเอียดด้านล่างนี้ เพื่อให้สามารถระบุปัญหาที่แน่ชัดก่อนที่จะติดต่อ  
ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- การรันยูทิลิตี้การวินิจฉัยปัญหาโปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน *คู่มือ  
การแก้ไขปัญหา* ในแผ่นซีดี *Documentation and Diagnostics*
- รันการทดสอบระบบป้องกันไครฟ์ (Drive Protection System - DPS)  
ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน *คู่มือ  
ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10)* ในแผ่นซีดี *Documentation and  
Diagnostics*



การทดสอบระบบป้องกันไครฟ์ (DPS) มีอยู่ในบางรุ่นเท่านั้น

- ตรวจสอบไฟสถานะเปิดเครื่องที่ด้านหน้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อดูว่าไฟกะพริบเป็นสีแดงหรือไม่ สัญญาณไฟกะพริบเป็นรหัสที่บ่งชี้ถึงข้อผิดพลาด ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถวินิจฉัยปัญหา โปรดดูรายละเอียดใน **“การแปลความหมายของไฟสัญญาณวินิจฉัยและรหัสเสียง”** ที่หน้า 24 ในคู่มือนี้
- หากหน้าจอว่างเปล่า ให้ต่อจอภาพเข้ากับพอร์ตวิดีโอพอร์ตอื่น ถ้ามีหรือเปลี่ยนไปใช้จอภาพที่คุณแน่ใจว่าทำงานเป็นปกติ
- หากคุณกำลังทำงานบนเน็ตเวิร์ก ให้ต่อคอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่งเข้ากับเน็ตเวิร์ก โดยใช้สายเคเบิลอีกเส้นหนึ่ง ขั้วต่อหรือสายเคเบิลเชื่อมต่อเน็ตเวิร์กอาจมีปัญหา
- ถ้าคุณเพิ่งใส่ฮาร์ดแวร์ตัวใหม่เพิ่มเติม ให้ถอดฮาร์ดแวร์ดังกล่าวออก แล้วดูว่าคอมพิวเตอร์ทำงานเป็นปกติหรือไม่
- ถ้าคุณเพิ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ตัวใหม่ ให้ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ดังกล่าว แล้วดูว่าคอมพิวเตอร์ทำงานเป็นปกติหรือไม่
- บูตคอมพิวเตอร์ใน Safe Mode เพื่อดูว่าระบบสามารถบูตได้โดยไม่โหลดไดรเวอร์ทั้งหมดหรือไม่ ในการบูตระบบปฏิบัติการ ให้ใช้ **“Last Known Configuration”**
- โปรดดูข้อมูลการสนับสนุนด้านเทคนิคแบบออนไลน์ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)
- สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมทั่วไป โปรดดูรายละเอียดใน **“คำแนะนำ”** ที่หน้า 12 ในคู่มือนี้
- โปรดดูรายละเอียดที่ครอบคลุมมากขึ้นใน **คู่มือการแก้ไขปัญหา** ในแผ่นซีดี *Documentation and Diagnostics*
- รันซีดี *Restore Plus!*



**ข้อควรระวัง:** การรัน Restore CD จะลบข้อมูลทั้งหมดบนฮาร์ดไดรฟ์

---

เพื่อช่วยเหลือคุณในการแก้ไขปัญหาในลักษณะออนไลน์ HP Instant Support Professional Edition จะดำเนินการวินิจฉัยปัญหาให้แก่คุณ หากคุณต้องการติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP ให้ใช้คุณสมบัติการสนทนาออนไลน์ของ HP Instant Support Professional Edition โดยเข้าใช้งาน HP Instant Support Professional Edition ได้ที่: [www.hp.com/go/ispe](http://www.hp.com/go/ispe)

เชื่อมต่อเข้าสู่ Business Support Center (BSC) ที่ [www.hp.com/go/bizsupport](http://www.hp.com/go/bizsupport) เพื่อดูข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับการสนับสนุนแบบออนไลน์ ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ การแจ้งเตือนล่วงหน้า และชุมชนผู้ใช้และผู้เชี่ยวชาญของ HP ทั่วโลก

หากคุณจำเป็นต้องโทรศัพท์ติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือด้านเทคนิค โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปเพื่อให้คุณได้รับการบริการอย่างเหมาะสม:

- อยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์ในขณะที่โทรศัพท์
- จดซีเรียลนัมเบอร์ของคอมพิวเตอร์, หมายเลข ID ของผลิตภัณฑ์ และซีเรียลนัมเบอร์ของจอภาพ ก่อนที่จะโทรศัพท์
- ใช้เวลาในการแก้ไขปัญหาตามคำแนะนำของช่างเทคนิค
- ถอดอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่เพิ่งติดตั้งเพิ่มเติมเข้าไปในระบบ
- ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่เพิ่งติดตั้ง
- รันซีดี *Restore Plus!*



**ข้อควรระวัง:** การรัน Restore CD จะลบข้อมูลทั้งหมดบนฮาร์ดไดรฟ์



สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการขายและการเพิ่มการรับประกัน (HP Care Pack) โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต

## คำแนะนำ

หากคุณพบปัญหาที่ไม่ร้ายแรงเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ จอภาพ หรือซอฟต์แวร์ โปรดอ่านรายการต่อไปนี้อย่างละเอียดก่อนที่จะดำเนินการต่อไป:

- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และจอภาพต่อเข้ากับเต้ารับที่มีกระแสไฟฟ้า
- ตรวจสอบสวิตช์เลือกระดับแรงดันไฟฟ้าว่าอยู่ในตำแหน่งของระดับแรงดันไฟฟ้าที่ถูกต้องสำหรับพื้นที่ที่คุณอาศัยอยู่ (115V หรือ 230V)
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่และไฟสถานะเปิดเครื่องสว่างเป็นสีเขียว
- ตรวจสอบว่าจอภาพเปิดอยู่และไฟสถานะเมื่อเปิดเครื่องสีเขียวสว่างอยู่
- ตรวจสอบไฟสถานะเปิดเครื่องที่ด้านหน้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อดูว่าไฟกะพริบเป็นสีแดงหรือไม่ สัญญาณไฟกะพริบเป็นรหัสที่บ่งชี้ถึงข้อผิดพลาด ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถวินิจฉัยปัญหา โปรดดูรายละเอียดใน [“การแปลความหมายของไฟสัญญาณวินิจฉัยและรหัสเสียง” ที่หน้า 24 ในคู่มือนี้](#)
- ปรับความสว่างและความเข้มของจอภาพหากภาพที่แสดงมืดหรือมืด
- กดปุ่มในแป้นพิมพ์ค้างไว้ หากระบบส่งสัญญาณเสียง แสดงว่าเป็นแป้นพิมพ์ทำงานตามปกติ
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดว่ามีการเชื่อมต่อผิดพลาดหรือหลวมหรือไม่
- เปิดเครื่องโดยใช้วิธีกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ หรือกดปุ่มเพาเวอร์ หากเครื่องคอมพิวเตอร์ยังคงอยู่ในโหมดพักการใช้งาน ให้ปิดเครื่องโดยใช้วิธีกดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้อย่างน้อย 4 วินาที จากนั้นให้กดปุ่มเพาเวอร์อีกครั้งเพื่อรีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หากเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ปิดลง ให้ดึงปลั๊กไฟ แล้วรอ 2-3 วินาที จากนั้นให้เสียบปลั๊กอีกครั้ง คอมพิวเตอร์จะรีเซ็ต หากมีการกำหนดไว้ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ว่าให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานโดยอัตโนมัติหลังจากไฟฟ้าดับ หากเครื่องไม่มีรีเซ็ต ให้กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อเริ่มต้นการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์

- ตั้งค่าคอมพิวเตอร์ใหม่หลังจากติดตั้งการ์ดเอ็กซ์เพนชันหรืออุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่แบบ Plug and Play โปรดดูคำแนะนำใน “การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์” ที่หน้า 21
- ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งไดรเวอร์ของอุปกรณ์ที่จำเป็นแล้ว เช่น หากคุณใช้เครื่องพิมพ์ คุณจะต้องมีไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ติดตั้งไว้
- ถอดสล็อตที่ใส่บูตทั้งหมด (ดิสเก็ตต์, ซีดี หรืออุปกรณ์ USB) ออกจากระบบ ก่อนที่จะเปิดเครื่อง
- หากคุณสามารถติดตั้งระบบปฏิบัติการอื่นที่ไม่ใช่ระบบที่ติดตั้งมาจากโรงงาน โปรดตรวจสอบว่าระบบนั้นสามารถทำงานได้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
- หากระบบมีอุปกรณ์แหล่งสัญญาณภาพหลายตัว (อะแดปเตอร์ภายใน, PCI หรือ PCI-Express) ติดตั้งอยู่ (อุปกรณ์แสดงผลภายในมีในบางรุ่นเท่านั้น) และมีจอภาพเพียงเครื่องเดียว จอภาพดังกล่าวจะต้องต่อเข้ากับช่องเสียบจอภาพบนแหล่งสัญญาณภาพที่คุณเลือกเป็นอะแดปเตอร์ VGA หลัก ในระหว่างการบูตเครื่อง ช่องเสียบจอภาพอื่นๆ จะไม่ทำงาน และหากคุณต่อจอภาพเข้ากับพอร์ตดังกล่าว จอภาพก็จะไม่ทำงาน คุณสามารถเลือกแหล่งสัญญาณภาพที่เป็นค่าดีฟอลต์สำหรับแหล่งสัญญาณ VGA ได้ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์



**ข้อควรระวัง:** เมื่อคอมพิวเตอร์ต่อเข้ากับแหล่งจ่ายไฟฟ้ากระแสสลับ จะมีกระแสไฟฟ้าและความต่างศักย์ในเมนบอร์ดตลอดเวลา คุณจะต้องถอดสายไฟออกจากเต้ารับไฟฟ้าก่อนที่จะเปิด/ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อป้องกันความเสียหายต่อเมนบอร์ดหรือส่วนประกอบอื่นๆ



## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

เนื้อหาในส่วนนี้มุ่งเน้นปัญหาที่คุณอาจประสบในระหว่างการติดตั้งข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ คู่มือการแก้ไขปัญหา สามารถดูได้จากแผ่นซีดี *Documentation and Diagnostics* และในคลังข้อมูลอ้างอิงที่ <http://www.hp.com/support> เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษาของคุณ, เลือก **See support and troubleshooting information** ป้อนหมายเลขรุ่นของคอมพิวเตอร์ แล้วกด **Enter**



## การแก้ปัญหาทั่วไป

คุณสามารถแก้ไขปัญหาทั่วไปตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้ได้อย่างง่ายดาย หากปัญหายังคงอยู่และคุณไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง หรือหากคุณไม่ต้องการดำเนินการด้วยตนเอง โปรดติดต่อผู้ขายหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

### การแก้ปัญหาทั่วไป

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คอมพิวเตอร์ค้างและไม่ยอมปิดลงเมื่อกดปุ่มเพาเวอร์	ระบบควบคุมสวิตช์เพาเวอร์ด้วยซอฟต์แวร์ไม่ทำงาน	กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลาอย่างน้อย 4 วินาที จนกระทั่งเครื่องคอมพิวเตอร์ปิดลง
คอมพิวเตอร์ไม่สนองตอบกับแป้นพิมพ์หรือเมาส์ USB	คอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด <b>standby</b>	กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อออกจากโหมด <b>standby</b>
	ระบบค้าง	รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
 <b>ข้อควรระวัง:</b> เมื่อพยายามจะทำงานต่อจากโหมด <b>standby</b> อย่างกดปุ่มเพาเวอร์นานเกินกว่า 4 วินาที มิฉะนั้น คอมพิวเตอร์จะปิดลง และคุณจะสูญเสียข้อมูลที่ยังไม่ได้จัดเก็บ		

## การแก้ปัญหาทั่วไป (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
การแสดงวันที่และเวลาของคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง	<p>อาจต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC (นาฬิกาภายในระบบ)</p> <p> การเสียบปลั๊กคอมพิวเตอร์เข้ากับเต้ารับไฟฟ้าจะช่วยยืดอายุการใช้งานของแบตเตอรี่ RTC</p>	<p>ขั้นแรก ให้รีเซ็ตวันที่และเวลาที่ <b>Control Panel</b> (หรืออาจใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์เพื่ออัปเดตวันที่และเวลาของ RTC) หากปัญหายังคงอยู่ ให้เปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC โปรดดู <i>คู่มืออ้างอิงเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์</i> ในแผ่นซีดี <i>Documentation and Diagnostics</i> เพื่อดูคำแนะนำเกี่ยวกับการติดตั้งแบตเตอรี่ใหม่ หรือติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ขายที่ได้รับอนุญาตเพื่อขอคำแนะนำในการเปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC</p>
เคอร์เซอร์ไม่เคลื่อนไหวเมื่อใช้ปุ่มลูกศรบนแป้นพิมพ์	<p>ปุ่ม <b>Num Lock</b> อาจอยู่ในสถานะใช้งาน</p>	<p>กดปุ่ม <b>Num Lock</b> ไฟสถานะ Num Lock ไม่ควรจะสว่างหากคุณต้องการใช้คีย์ลูกศร สามารถเปิด (หรือปิดการใช้งาน) ปุ่ม <b>Num Lock</b> ได้ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์</p>
ไม่สามารถถอดฝาครอบคอมพิวเตอร์หรือแผงปิดด้านข้างได้	<p>มีการล็อกด้วยคุณสมบัติล็อก Smart Cover ในคอมพิวเตอร์บางเครื่อง</p> <p> คุณสมบัตินี้ไม่ได้มีอยู่ในทุกรุ่น</p>	<p>ปลดล็อก Smart Cover โดยใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์</p> <p>คุณสามารถซื้อกุญแจ Smart cover FailSafe สำหรับปลดล็อก Smart Cover ได้จาก HP คุณจะต้องใช้ปุ่ม FailSafe ในกรณีที่คุณลืมรหัสผ่านไฟดับ หรือคอมพิวเตอร์ทำงานผิดปกติ</p>

## การแก้ปัญหาทั่วไป (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีการทำงานอย่าง ไม่เต็มประสิทธิภาพ	โพรเซสเซอร์ มีอุณหภูมิสูง	<ol style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าช่องระบายอากาศ ถูกปิดกั้นหรือไม่เว้นพื้นที่ว่าง ประมาณ 4 นิ้ว (10.2 ซม.) ที่ด้านหลังของเครื่องและด้านบน ของจอภาพเพื่อให้อากาศถ่ายเท ได้สะดวก</li> <li>ตรวจสอบว่าพัดลมถูกเชื่อมต่อ และทำงานอย่างถูกต้อง (พัดลม บางตัวทำงานเมื่อจำเป็นเท่านั้น)</li> <li>ตรวจสอบว่าตัวระบายความร้อน ของโพรเซสเซอร์ถูกติดตั้งอย่าง ถูกต้อง</li> </ol>
	ฮาร์ดไดรฟ์เต็ม	ถ่ายโอนข้อมูลจากฮาร์ดไดรฟ์ เพื่อเพิ่ม พื้นที่ว่างบนฮาร์ดไดรฟ์
	หน่วยความจำเหลือน้อย	เพิ่มหน่วยความจำ
	ข้อมูลบนฮาร์ดไดรฟ์ กระจัดกระจาย	ดีแฟรกฮาร์ดไดรฟ์
	โปรแกรมที่เรียกใช้งาน ก่อนหน้านี้ไม่ปล่อย หน่วยความจำที่สำรองไว้ กลับคืนสู่ระบบ	เริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่
	มีไวรัสบนฮาร์ดไดรฟ์	รันโปรแกรมป้องกันไวรัส
	รันแอปพลิเคชัน มากเกินไป	<ol style="list-style-type: none"> <li>ปิดแอปพลิเคชันที่ไม่จำเป็น เพื่อเพิ่มหน่วยความจำ</li> <li>เพิ่มหน่วยความจำ</li> </ol>

## การแก้ปัญหาทั่วไป (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีการทำงานอย่าง ไม่เต็มประสิทธิภาพ (ต่อ)	แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ บางประเภท โดยเฉพาะ เกมส์ จะใช้ระบบย่อย การแสดงผลกราฟิก ในระดับสูง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ให้ลดความละเอียดการแสดงผล สำหรับแอปพลิเคชันปัจจุบันหรือ ศึกษาจากเอกสารประกอบที่ จัดส่งมาพร้อมกับแอปพลิเคชัน นั้น เพื่อดูคำแนะนำเกี่ยวกับ วิธีการปรับปรุงประสิทธิภาพ ด้วยการปรับค่าพารามิเตอร์ ในแอปพลิเคชัน</li> <li>2. เพิ่มหน่วยความจำ</li> <li>3. อัปเดตโซลูชันด้านกราฟิก</li> </ol>
	ไม่ทราบสาเหตุ	เริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่

## การแก้ปัญหาทั่วไป (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องปิดเองโดยอัตโนมัติและไฟสถานะเปิดเครื่องกะพริบเป็นสีแดง 2 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และมีสัญญาณเสียง 2 ครั้ง สัญญาณเสียงจะดังต่อเนื่อง 5 ครั้ง แล้วหยุดไฟสถานะกะพริบต่อไปจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข	ระบบป้องกันความร้อนของโปรเซสเซอร์ถูกเปิดใช้งาน: พัดลมอาจถูกปิดกั้นหรือไม่ทำงาน หรือ ตัวระบายความร้อน/พัดลมไม่ได้เชื่อมต่อกับโปรเซสเซอร์อย่างถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าช่องระบายอากาศไม่ได้ถูกปิดกั้นและพัดลมระบายความร้อนทำงานเว้นพื้นที่ว่างประมาณ 4 นิ้ว (10.2 ซม.) ที่ด้านหลังของเครื่องและด้านบนของจอภาพเพื่อให้อากาศถ่ายเทได้สะดวก</li> <li>เปิดฝาดูรอบ กดปุ่มเพาเวอร์ แล้วดูว่าพัดลมที่โปรเซสเซอร์หมุนหรือไม่ หากพัดลมที่โปรเซสเซอร์ไม่หมุน ให้ตรวจสอบว่าสายเคเบิลของพัดลมถูกเสียบเข้ากับเฮดเดอร์บนเมนบอร์ดเรียบร้อยแล้ว ตรวจสอบว่าพัดลมถูกต่อหรือติดตั้งอย่างถูกต้อง/แน่นหนา</li> <li>หากพัดลมถูกต่อหรือติดตั้งอย่างถูกต้อง แต่ไม่หมุน ให้เปลี่ยนพัดลม</li> <li>ต่อตัวระบายความร้อนของโปรเซสเซอร์ใหม่อีกครั้ง และตรวจสอบว่าชุดพัดลมเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง</li> <li>ติดต่อผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต</li> </ol>

## การแก้ปัญหาทั่วไป (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่สามารถเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ และไฟแสดงสถานะที่แผงด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ไม่กะพริบ	ไม่สามารถเริ่มต้นการทำงานของระบบ	กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ไม่ถึง 4 วินาที หากไฟสถานะฮาร์ดไดรฟ์เปลี่ยนเป็นสีเขียว ให้ปฏิบัติดังนี้: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบสวิตช์เลือกระดับแรงดันไฟฟ้าที่ด้านหลังของแหล่งจ่ายไฟบางรุ่น ว่าอยู่ในตำแหน่งของระดับแรงดันไฟฟ้าที่ต้องการ</li> <li>2. ถอดการ์ดเอ็กซ์แพนชันที่ละชิ้นจนกว่าไฟ 5 V<sub>aux</sub> บนเมนบอร์ดจะสว่าง</li> <li>3. เปลี่ยนเมนบอร์ด</li> </ol>

## การแก้ปัญหาทั่วไป (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่สามารถเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ และไฟแสดงสถานะที่แผงด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ไม่กะพริบ (ต่อ)		<p>หรือ</p> <p>กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ไม่ถึง 4 วินาที หากไฟสถานะฮาร์ดไดรฟ์ไม่เปลี่ยน เป็นสีเขียว ให้ปฏิบัติดังนี้:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เสียบปลั๊กเข้ากับเต้ารับไฟฟ้าอย่างถูกต้อง</li><li>2. เปิดฝาดรอป แล้วตรวจสอบว่าตัวควบคุมปุ่มเพาเวอร์เชื่อมต่อเข้ากับเมนบอร์ดอย่างถูกต้อง</li><li>3. ตรวจสอบว่าสายแหล่งจ่ายไฟทั้ง 2 สายเชื่อมต่อเข้ากับเมนบอร์ดอย่างถูกต้อง</li><li>4. ตรวจสอบไฟ 5 V<sub>aux</sub> บนเมนบอร์ดสว่างหรือไม่ถ้าไฟสว่าง ให้เปลี่ยนตัวควบคุมปุ่มเพาเวอร์</li><li>5. ถ้าไฟ 5 V<sub>aux</sub> บนเมนบอร์ดไม่สว่าง ให้เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ</li><li>6. เปลี่ยนเมนบอร์ด</li></ol>

## การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

คุณอาจจำเป็นต้องกำหนดค่าของคอมพิวเตอร์อีกครั้งเมื่อคุณเพิ่มหรือถอดฮาร์ดแวร์ออก เช่น โดรนที่เพิ่มเติม หรือการ์ดเอ็กซ์แพนชัน หากคุณติดตั้งอุปกรณ์แบบพ्लักแอนด์เพลย์ Windows XP จะจดจำอุปกรณ์และกำหนดค่าของคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ หากคุณติดตั้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช่แบบพ्लักแอนด์เพลย์ คุณจะต้องตั้งค่าระบบคอมพิวเตอร์ใหม่หลังจากติดตั้งฮาร์ดแวร์ใน Windows XP ให้ใช้ **Add Hardware Wizard** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

### การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คอมพิวเตอร์ไม่รับรู้ อุปกรณ์ใหม่ว่าเป็น ส่วนหนึ่งของระบบ	ไม่ได้ติดตั้งหรือเชื่อมต่อ อุปกรณ์อย่างเหมาะสม	ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งหรือเชื่อมต่อ อุปกรณ์อย่างถูกต้องและแน่นหนา และขาของช่องเสียบไม่หักหรืองอ
	สายเคเบิลของอุปกรณ์ ภายนอกชิ้นใหม่ไม่แน่น หรือไม่ได้เสียบสายไฟ	ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งหรือเชื่อมต่อ อุปกรณ์อย่างถูกต้องและแน่นหนา และขาของช่องเสียบไม่หักหรืองอ
	ไม่ได้เปิดสวิตช์เพาเวอร์ ของอุปกรณ์ภายนอก	ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ เปิดอุปกรณ์ ภายนอก จากนั้นเปิดเครื่อง คอมพิวเตอร์เพื่อให้อุปกรณ์ใหม่ รวมอยู่ในระบบของคอมพิวเตอร์
	คุณไม่ได้ปฏิบัติตามที่ เครื่องคอมพิวเตอร์ แนะนำให้แก้ไขการตั้งค่า	บูตระบบใหม่และทำตามคำแนะนำ เพื่อยอมรับการแก้ไข



## การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คอมพิวเตอร์ไม่รับรู้อุปกรณ์ใหม่ว่าเป็นส่วนหนึ่งของระบบ (ต่อ)	การ์ดแบบพลาซมิก แอนด์เพลย์อาจไม่ได้รับการตั้งค่าโดยอัตโนมัติ ในขณะที่เพิ่มเข้าสู่ระบบ หากการตั้งค่าดีฟอลต์มีข้อขัดแย้งกับอุปกรณ์อื่น	ใช้โปรแกรม Windows XP Device Manager เพื่อยกเลิกการเลือกค่าอัตโนมัติของการ์ด และเลือกการตั้งค่าพื้นฐานที่ไม่ทำให้เกิดข้อขัดแย้ง นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้วิธีการ การตั้งค่าคอมพิวเตอร์เพื่อกำหนดค่าใหม่หรือตัดการทำงานของอุปกรณ์ เพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง
คอมพิวเตอร์ไม่ทำงาน	โมดูลหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องถูกใช้ในเวอร์ชันอัปเกรด หรือโมดูลหน่วยความจำถูกติดตั้งในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อตรวจว่า คุณใช้โมดูลหน่วยความจำ และวิธีการติดตั้งที่ถูกต้อง</li> <li>2. สังเกตเสียงและไฟสถานะที่แผงด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ ดู <a href="#">“การแปลความหมายของไฟสัญญาณวินิจฉัยและรหัสเสียง”</a> ที่หน้า 24 เพื่อระบุสาเหตุที่เป็นไปได้</li> <li>3. หากคุณยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า</li> </ol>
ไฟสถานะเปิดเครื่องกะพริบเป็นสีแดง 5 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และคอมพิวเตอร์ส่งสัญญาณเสียง 5 ครั้ง สัญญาณเสียงจะดังต่อเนื่อง 5 ครั้ง แล้วหยุด ไฟสถานะจะกะพริบต่อไปจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข	หน่วยความจำเสียหายหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ใส่ DIMM ใหม่อีกครั้ง เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์</li> <li>2. เปลี่ยน DIMM ที่ละชิ้น เพื่อแยกโมดูลที่มีข้อผิดพลาดออก</li> <li>3. ใช้หน่วยความจำของ HP แทนหน่วยความจำของผู้ผลิตรายอื่น</li> <li>4. เปลี่ยนเมนบอร์ด</li> </ol>

## การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไฟสถานะเปิดเครื่องกะพริบเป็นสีแดง 6 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และคอมพิวเตอร์ส่งสัญญาณเสียง 6 ครั้ง สัญญาณเสียงจะดังต่อเนื่อง 5 ครั้ง แล้วหยุด ไฟสถานะจะกะพริบต่อไปจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข	การ์ดกราฟิกเสียหาย หรือต่อไม่ถูกต้อง หรือเมนบอร์ดไม่ถูกต้อง	สำหรับระบบที่ใช้การ์ดแสดงผล: 1. ต่อการ์ดแสดงผลใหม่อีกครั้ง แล้วเปิดเครื่อง 2. เปลี่ยนการ์ดแสดงผล 3. เปลี่ยนเมนบอร์ด สำหรับระบบที่ใช้กราฟิกภายใน ให้เปลี่ยนเมนบอร์ด
ไฟสถานะเปิดเครื่องกะพริบเป็นสีแดง 10 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และคอมพิวเตอร์ส่งสัญญาณเสียง 10 ครั้ง สัญญาณเสียงจะดังต่อเนื่อง 5 ครั้ง แล้วหยุด ไฟสถานะจะกะพริบต่อไปจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข	การ์ดเสริมมีข้อบกพร่อง	1. ตรวจสอบการ์ดเสริมแต่ละชิ้น โดยถอดการ์ดออกทีละชิ้น (ในกรณีที่ติดตั้งการ์ดหลายชิ้น) จากนั้นให้เปิดเครื่อง เพื่อดูว่ายังมีข้อบกพร่องหรือไม่ 2. ถ้าพบการ์ดที่ผิดปกติ ให้ถอดออก และเปลี่ยนอันใหม่ 3. เปลี่ยนเมนบอร์ด

## การแปลความหมายของไฟสัญญาณวินิจฉัยและรหัสเสียง

หัวข้อนี้กล่าวถึงรหัสสัญญาณไฟที่เป็นพิมพ์และแผงด้านหน้ารวมทั้งรหัสเสียงที่อาจเกิดขึ้นระหว่างกระบวนการ POST ซึ่งไม่จำเป็นต้องมีรหัสหมายเลขหรือข้อความแสดงข้อผิดพลาดเข้ามาเกี่ยวข้อง



หากไฟที่เป็นพิมพ์ PS/2 กะพริบ ให้ตรวจสอบไฟกะพริบบนแผงด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ และดูรายละเอียดในตารางด้านล่างนี้เพื่อระบุรหัสสัญญาณไฟที่แผงด้านหน้า



ลำดับของรหัสเสียงจะดังซ้ำกัน 5 ครั้ง แล้วหยุด รหัสไฟ LED ที่แผงด้านหน้าจะสว่างต่อเนื่องจนกว่าข้อผิดพลาดจะได้รับการแก้ไข



ควรปฏิบัติตามการดำเนินการที่แนะนำในตารางด้านล่างนี้

### สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีเขียวสว่าง	ไม่มี	เครื่องคอมพิวเตอร์ เปิดอยู่	ไม่มี
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีเขียวกะพริบ ทุก 2 วินาที	ไม่มี	คอมพิวเตอร์อยู่ใน โหมดพักการทำงานของ RAM (ในบางรุ่น เท่านั้น) หรือโหมด พักการทำงานปกติ	ไม่จำเป็นกดปุ่มใด ๆ หรือ ขยับเมาส์ เพื่อให้คอมพิวเตอร์ ทำงานอีกครั้ง

## สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง (ต่อ)

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 2 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที สัญญาณเสียงจะดัง ต่อเนื่อง 5 ครั้ง แล้วหยุดไฟสถานะ จะกะพริบต่อไป จนกว่าปัญหา จะได้รับการแก้ไข	2	ระบบป้องกันความร้อน ของโปรเซสเซอร์ ถูกเปิดใช้งาน: พัดลมอาจถูกปิดกั้น หรือไม่ทำงาน หรือ ตัวระบายความร้อน/ พัดลมไม่ได้เชื่อมต่อกับ โปรเซสเซอร์อย่าง ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าช่องระบายอากาศไม่ได้ถูกปิดกั้นและพัดลมระบายความร้อนทำงานเว้นพื้นที่ว่างประมาณ 4 นิ้ว (10.2 ซม.) ที่ด้านหลังของเครื่องและด้านบนของจอภาพเพื่อให้อากาศถ่ายเทได้สะดวก</li> <li>เปิดฝารอบ กดปุ่มเพาเวอร์ แล้วดูว่าพัดลมที่โปรเซสเซอร์หมุนหรือไม่ หากพัดลมที่โปรเซสเซอร์ไม่หมุนให้ตรวจสอบว่าสายเคเบิลของพัดลมถูกเสียบเข้ากับเฮดเดอร์บนเมนบอร์ดเรียบร้อยแล้ว ตรวจสอบว่าพัดลมถูกต่อหรือติดตั้งอย่างถูกต้อง/แน่นหนา</li> <li>หากพัดลมถูกต่อหรือติดตั้งอย่างถูกต้องแต่ไม่หมุน ให้เปลี่ยนพัดลม</li> <li>ต่อตัวระบายความร้อนของโปรเซสเซอร์ใหม่อีกครั้ง และตรวจสอบว่าชุดพัดลมเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง</li> <li>ติดต่อผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต</li> </ol>

## สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง (ต่อ)

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 3 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที สัญญาณเสียงจะดัง ต่อเนื่อง 5 ครั้ง แล้วหยุดไฟสถานะ จะกะพริบต่อไป จนกว่าปัญหา จะได้รับการแก้ไข	3	ไม่ได้ติดตั้ง โปรเซสเซอร์หรือติดตั้ง ไม่เข้าที่ (ไม่ได้บ่งชี้ว่า โปรเซสเซอร์บกพร่อง)	1. ตรวจสอบว่ามีโปรเซสเซอร์ อยู่ในเครื่องหรือไม่ 2. ติดตั้งโปรเซสเซอร์อีกครั้ง

## สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง (ต่อ)

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 4 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที สัญญาณเสียงจะดัง ต่อเนื่อง 5 ครั้ง แล้วหยุดไฟสถานะ จะกะพริบต่อไป จนกว่าปัญหา จะได้รับการแก้ไข	4	แหล่งจ่ายไฟไม่ทำงาน (แหล่งจ่ายไฟโอเวอร์ โวลต์)	<ol style="list-style-type: none"> <li>เปิดฝาคอปก แล้วตรวจดูว่าสายเคเบิลของแหล่งจ่ายไฟแบบ 4 สายเชื่อมต่อเข้ากับช่องเสียบบนเมนบอร์ด</li> <li>ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เป็นสาเหตุให้เกิดปัญหานี้หรือไม่ โดยถอดอุปกรณ์ทั้งหมดที่เชื่อมต่ออยู่ (เช่น ฮาร์ดไดรฟ์ ดิสเก็ตไดรฟ์ หรือไดรฟ์ออปติคัล และการ์ดเอ็กซ์แพนชัน) เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ หากคอมพิวเตอร์เข้าสู่ POST ให้ปิดเครื่อง แล้วต่ออุปกรณ์กลับคืนครั้งละชิ้น และทำตามขั้นตอนดังกล่าวซ้ำอีกครั้ง จนกว่าเครื่องจะไม่ทำงาน เปลี่ยนอุปกรณ์ที่เป็นสาเหตุให้เครื่องไม่ทำงานต่ออุปกรณ์กลับคืนครั้งละชิ้น เพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ทั้งหมดทำงานเป็นปกติ</li> <li>เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ</li> <li>เปลี่ยนเมนบอร์ด</li> </ol>

## สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง (ต่อ)

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 5 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที สัญญาณเสียงจะดัง ต่อเนื่อง 5 ครั้ง แล้วหยุดไฟสถานะ จะกะพริบต่อไป จนกว่าปัญหา จะได้รับการแก้ไข	5	หน่วยความจำ การแสดงผล เกิดข้อผิดพลาด	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ใส่ DIMM ใหม่อีกครั้ง เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์</li> <li>2. เปลี่ยน DIMM ที่ละชิ้น เพื่อแยกโมดูลที่มีข้อ ผิดพลาดออก</li> <li>3. ใช้หน่วยความจำของ HP แทนหน่วยความจำของ ผู้ผลิตรายอื่น</li> <li>4. เปลี่ยนเมนบอร์ด</li> </ol>
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 6 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที สัญญาณเสียงจะดัง ต่อเนื่อง 5 ครั้ง แล้วหยุดไฟสถานะ จะกะพริบต่อไป จนกว่าปัญหา จะได้รับการแก้ไข	6	การแสดงผล มีข้อผิดพลาด	<p>สำหรับระบบที่ใช้การ์ดแสดงผล:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ต่อการ์ดแสดงผลใหม่ อีกครั้ง แล้วเปิดเครื่อง</li> <li>2. เปลี่ยนการ์ดแสดงผล</li> <li>3. เปลี่ยนเมนบอร์ด</li> </ol> <p>สำหรับระบบที่ใช้กราฟิกภายใน ให้เปลี่ยนเมนบอร์ด</p>

## สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง (ต่อ)

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 7 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที สัญญาณเสียงจะดัง ต่อเนื่อง 5 ครั้ง แล้วหยุดไฟสถานะ จะกะพริบต่อไป จนกว่าปัญหา จะได้รับการแก้ไข	7	เมนบอร์ดขัดข้อง (ROM ตรวจพบ การขัดข้องก่อนการ แสดงผล)	เปลี่ยนเมนบอร์ด
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 8 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที สัญญาณเสียงจะดัง ต่อเนื่อง 5 ครั้ง แล้วหยุดไฟสถานะ จะกะพริบต่อไป จนกว่าปัญหา จะได้รับการแก้ไข	8	ROM ไม่ถูกต้อง เนื่องจากการตรวจสอบ ผลรวมผิดพลาด	1. แฟลช ROM ใหม่โดยใช้ ดิสเก็ตต์ ROMPaq โปรดดูหัวข้อ “แฟลช ROM” ใน คู่มือการจัดการ เดสก์ท็อป ในแผ่นซีดี <i>Documentation and Diagnostics</i> 2. เปลี่ยนเมนบอร์ด



## สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง (ต่อ)

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 9 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที สัญญาณเสียงจะดัง ต่อเนื่อง 5 ครั้ง แล้วหยุดไฟสถานะ จะกะพริบต่อไป จนกว่าปัญหา จะได้รับการแก้ไข	9	เครื่องเปิดอยู่ แต่ไม่สามารถบูตระบบ	<ol style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบสวิตช์เลือก ระดับแรงดันไฟฟ้าที่ ด้านหลังของแหล่งจ่ายไฟ (ในคอมพิวเตอร์บางรุ่น) ว่าอยู่ในตำแหน่งของ ระดับแรงดันไฟฟ้าที่ ถูกต้อง การตั้งค่าแรงดัน ไฟฟ้าที่เหมาะสมขึ้น อยู่กับประเทศ/พื้นที่ ที่คุณอาศัยอยู่</li> <li>เปลี่ยนเมนบอร์ด</li> <li>เปลี่ยนไบออสเซต</li> </ol>
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 10 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที สัญญาณเสียงจะดัง ต่อเนื่อง 5 ครั้ง แล้วหยุดไฟสถานะ จะกะพริบต่อไป จนกว่าปัญหา จะได้รับการแก้ไข	10	การ์ดเสริมมีข้อบกพร่อง	<ol style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบการ์ดเสริม แต่ละชิ้น โดยถอดการ์ด ออกทีละชิ้น (ในกรณี ที่ติดตั้งการ์ดหลายชิ้น) จากนั้นให้เปิดเครื่อง เพื่อดูว่ายังมีข้อบกพร่อง หรือไม่</li> <li>ถ้าพบการ์ดที่ผิดปกติ ให้ถอดออกและเปลี่ยน อันใหม่</li> <li>เปลี่ยนเมนบอร์ด</li> </ol>

## สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง (ต่อ)

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไม่สามารถเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และไฟแสดงสถานะที่แผงด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ไม่กะพริบ	ไม่มี	ไม่สามารถเริ่มต้นการทำงานของระบบ	กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ไม่ถึง 4 วินาที หากไฟสถานะฮาร์ดไดรฟ์เปลี่ยนเป็นสีเขียวให้ปฏิบัติตามนี้: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบสวิตช์เลือกกระดับแรงดันไฟฟ้าที่ด้านหลังของแหล่งจ่ายไฟว่าอยู่ในตำแหน่งของระดับแรงดันไฟฟ้าที่ถูกต้อง การตั้งค่าแรงดันไฟฟ้าที่เหมาะสมขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่คุณอาศัยอยู่</li> <li>2. ถอดการ์ดเอ็กซ์แพนชันที่ละชิ้นจนกว่าไฟ 5 V<sub>aux</sub> บนเมนบอร์ดจะสว่าง</li> <li>3. เปลี่ยนเมนบอร์ด</li> </ol>

## สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง (ต่อ)

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไม่สามารถเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และไฟแสดงสถานะที่แผงด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ไม่กะพริบ (ต่อ)			หรือ กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ไม่ถึง 4 วินาที หากไฟสถานะฮาร์ดไดรฟ์ไม่เปลี่ยนเป็นสีเขียวให้ปฏิบัติดังนี้: <ol style="list-style-type: none"><li>1. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เสียบปลั๊กเข้ากับเต้ารับไฟฟ้าอย่างถูกต้อง</li><li>2. เปิดฝาคอปก แล้วตรวจสอบว่าตัวควบคุมปุ่มเพาเวอร์เชื่อมต่อเข้ากับเมนบอร์ดอย่างถูกต้อง</li><li>3. ตรวจสอบว่าสายแหล่งจ่ายไฟทั้ง 2 สายเชื่อมต่อเข้ากับเมนบอร์ดอย่างถูกต้อง</li><li>4. ตรวจสอบว่าไฟ 5V_aux บนเมนบอร์ดสว่างหรือไม่ ถ้าไฟสว่าง ให้เปลี่ยนตัวควบคุมปุ่มเพาเวอร์</li><li>5. ถ้าไฟ 5V_aux บนเมนบอร์ดไม่สว่าง ให้เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ</li><li>6. เปลี่ยนเมนบอร์ด</li></ol>